

# Tekniska specifikationer

## 1.1. Felsökning

Problem	Orsak	Lösning
LCD-skärmen på fjärrkontrollen har tunna vertikala eller horisontella linjer	LCD-skärmen är defekt	Begär en ny fjärrkontroll
"Signaltestet" fungerar inte	Fjärrkontroll är i felläge	Se till att temperatursensorn är ansluten och att service brytaren är påslagen
	Enheten är i driftläge eller i ventilationsläge	Signal test kan endast utföras när driftläget och ventilationsläget är avstängt
När jag försöker uppdatera den fasta programvaran startar uppdateringen hela tiden om	Fjärrkontroll är i felläge	Se till att temperatursensorn är ansluten och att service brytaren är påslagen
Jag kan inte ansluta repeatern	Repeatern behöver inte vara ansluten	Se till att repeatern är påslagen och laddad. Det borde fungera om det finns ström.
Jag kan inte ladda min fjärrkontroll	Vissa laddare fungerar inte med fjärrkontroll	Prova med en annan laddare eller en USB
	Laddarkabeln är defekt	Prova en annan kabel med USB-kontakt
	Fjärrkontroll är defekt	Kontakta din återförsäljare
Jag kan inte ansluta till styrboxen	Styrboxen får ingen ström	Se till att styrboxen får korrekt spänning på 230 V AC
	PIN-koden är fel	Se till att du har angett exakt den PIN-kod som står på ditt kort med PIN-koden. PIN-koden kan vara alfanumerisk och innehålla både bokstäver och siffror (t.ex. kan bokstaven B se lite ut som siffran 8 osv.). Om du har tappat bort din kod, följ instruktionerna på sidan 14 i manualen (kontakta exodraft om du behöver koden och ange styrboxens ID-nummer)
	Styrboxen har hängt sig	Koppla bort strömmen till styrboxen vänta ca30 minuter och koppla sedan på strömmen igen. Om fjärrkontrollen och styrningen inte kopplas upp, öppna styrboxens lock där finns en liten knapp som hålls inne 10 sekunder och då borde enheterna kopplas upp mot varann
	Styrboxen är defekt	Kontakta din återförsäljare
	Avståndet mellan styrboxen och fjärrkontrollen överskrider det möjliga avståndet för den trådlösa anslutningen	Kontakta din återförsäljare för att se över möjligheten med en repeater. Anslut repeatern till en strömkälla och anslut den till systemet.
Temperaturen i skorstenen visar cirka 526 °C	Temperatursensorn har inte anslutits korrekt	Kontrollera kablarna till terminal 13 och 14 i strömenheten
	Temperatursensorn är defekt	Sensorns motstånd är cirka 1 080 ohm vid 20 °C. Kontrollera om sensorn har det motståndet. Om inte, kontakta din återförsäljare
	Styrboxen är defekt	Kontakta din återförsäljare
En eller fler knappar på fjärrkontrollen fungerar inte	Touchfunktionen är defekt (uppdatera din fasta programvara)	Se manualen: "Xzense – uppdatering av fast programvara" <a href="https://exodraft-manuals.com/">https://exodraft-manuals.com/</a>
Fjärrkontrollen verkar ha hängt sig	Mikrokontrollern kan ha kraschat	Sätt fjärrkontrollen på laddning håll inne start knappen på fjärrkontrollens ovansida i 10 sekunder för att stänga av samt starta om fjärrkontrollen

Jag kan inte ansluta till fjärrkontrollen med Bluetooth	Bluetooth är inte aktiverat på fjärrkontrollen	Se till att Bluetooth är aktiverat på fjärrkontrollen
	Du använder den inbyggda Bluetooth-anlutningen i din enhet	Använd bara Xzense-appen för att parkoppla dina enheter. Den inbyggda fungerar inte
	Din telefons Bluetooth inställningar är felaktiga eller defekt.	Kontrollera om Bluetooth fungerar med några andra apparater och kontakta teknisk support hos tillverkaren av din enhet
Jag har ett problem som inte finns med i den här guiden	Det kan vara så att fast programvara till din fjärrkontroll/styrbox inte är uppdaterad. Gå till menyinställningar och välj "programversion" Den måste vara version 3.8 eller högre	Gå till App Store/Google Play och ladda ner Xzense-appen.  Se manualen: "Xzense – uppdatering av fast programvara" <a href="https://exodraft-manuals.com/">https://exodraft-manuals.com/</a>
	Jag kan inte välja "tryckkontrollerad" i systemets kontrollmeny	Din trådlösa XTP-sensor är inte ansluten
Du har ingen trådlös XTP-sensor		Se till att den trådlösa XTP-sensorn har ström
Ditt system är igång		Kontakta din återförsäljare  Vänta tills elden brinner ut